REGULAMIN PŁATNOŚCI

ZUH Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń

(dla konsumentów i przedsiębiorców)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za zamówienia składane w sklepie internetowym prowadzonym przez Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń, z siedzibą w Lublinie, ul. Metalurgiczna 11, NIP: 7130014613, REGON: 430092650.
2. Klientem może być zarówno konsument w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, jak i przedsiębiorca dokonujący zakupów w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Klient, składając zamówienie w sklepie, wybiera jedną z dostępnych form płatności zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym regulaminie.

§2. Dostępne formy płatności

1. Płatności online – realizowane za pośrednictwem operatora płatności Tpay (https://www.tpay.com)– obejmują m.in.:
   - płatności kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro),
   - płatności mobilne BLIK,
   - szybkie przelewy online z banków działających w Polsce,
   - płatności za pomocą portfeli elektronicznych, np. Google Pay, Apple Pay, PayPal.
2. Odbiór osobisty w siedzibie firmy – w przypadku wyboru tej formy Klient może dokonać płatności:
   - gotówką przy odbiorze osobistym,
   - kartą płatniczą (terminal płatniczy w siedzibie firmy).
3. Wszystkie ceny podawane w sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
4. W przypadku nieuregulowania należności zgodnie z wyborem płatności, realizacja zamówienia może zostać zawieszona do czasu zaksięgowania płatności lub potwierdzenia płatności przez Klienta.

§3. Procedura płatności online

1. Po złożeniu zamówienia Klient zostaje przekierowany do strony operatora Tpay w celu dokonania płatności.
2. Płatność uznaje się za wykonaną z chwilą zaksięgowania środków przez operatora Tpay lub otrzymania potwierdzenia autoryzacji płatności przez sklep.

3. Klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie operatora oraz banku, w szczególności w odniesieniu do autoryzacji kodem BLIK, PIN-em lub inną metodą bezpieczeństwa.
4. W przypadku niepowodzenia płatności Klient zostanie poproszony o wybór innej metody płatności.
5. Płatności online są przetwarzane automatycznie, co umożliwia szybszą realizację zamówienia.

§4. Płatność przy odbiorze osobistym

1. W przypadku wyboru odbioru osobistego, zapłata może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze w siedzibie firmy: Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż sp.j., ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin.
2. Towar zostanie wydany po zaksięgowaniu lub autoryzacji płatności.
3. Przy płatności kartą transakcja odbywa się za pomocą terminala płatniczego zgodnie z instrukcjami pracownika sklepu.

§5. Bezpieczeństwo płatności

1. Sklep oraz operator Tpay stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, w tym szyfrowanie danych i zgodność z wymogami standardów płatniczych PCI DSS.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania ostrożności przy dokonywaniu płatności online, w szczególności nieudostępniania kodów BLIK, PIN-ów, danych kart osobom nieupoważnionym oraz korzystania z zaufanego urządzenia i sieci.
3. W przypadku podejrzenia nieautoryzowanej transakcji Klient powinien niezwłocznie powiadomić bank, operatora płatności Tpay oraz sklep.

§6. Rozliczenia i fakturowanie

1. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzyma potwierdzenie jej realizacji oraz informacje o rozpoczęciu przygotowania zamówienia.
2. Klientowi będącemu przedsiębiorcą zostanie wystawiona faktura VAT na podstawie danych podanych podczas składania zamówienia.
3. Opóźnienie w płatności może skutkować wydłużeniem terminu realizacji zamówienia.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach płatniczych i ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 październik 2025 .
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O wszelkich zmianach Klienci zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji regulaminu na stronie sklepu internetowego.