PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ZUH Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń

(dla konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w sklepie internetowym prowadzonym przez Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń, z siedzibą w Lublinie, ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin NIP: 7130014613, REGON: 430092650.
2. Postanowienia niniejszego dokumentu mają zastosowanie do:
   a) konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego,
   b) przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, dokonujących zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

§2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
   a) w formie pisemnej na adres: ZUH Konspoż sp. j. ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin,
   b) lub w formie elektronicznej na adres e-mail: sklep@konspoz.pl.
4. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

§3. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy, Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż sp. j. zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę).
2. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§4. Zwrot towaru

1. Klient ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
2. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
3. Towar należy zwrócić na adres: ZUH Konspoż sp. j. Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń, ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin.
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę na ich pokrycie.

§5. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

a) w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
b) w których przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia
c) w których przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych
d) w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe, wizualne lub programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu po jego otwarciu
e) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 1 październik 2025.