POLITYKA PRYWATNOŚCI

ZUH Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób fizycznych (konsumentów) oraz przedsiębiorców, których dane są przetwarzane przez Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń, z siedzibą w Lublinie, ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin, NIP: 7130014613, REGON: 430092650 (dalej: „Administrator").
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Polityka ma zastosowanie zarówno do danych osób fizycznych korzystających ze sklepu internetowego, jak i danych firm (przedsiębiorców) przetwarzanych w ramach relacji handlowych B2B.

§2. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe osób fizycznych, w tym:
   - imię i nazwisko,
   - adres zamieszkania lub dostawy,
   - adres e-mail,
   - numer telefonu,
   - dane do faktury (NIP, PESEL, adres rozliczeniowy),
   - dane dotyczące płatności i numer rachunku bankowego.
2. W przypadku przedsiębiorców Administrator przetwarza również dane firmowe, w tym:
   - nazwę firmy,
   - numer NIP i REGON,
   - adres siedziby,
   - dane kontaktowe przedstawicieli firmy (imię, nazwisko, telefon, e-mail),
   - dane związane z umowami handlowymi i korespondencją biznesową.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
   - realizacji zamówień,
   - prowadzenia rozliczeń i wystawiania faktur,
   - obsługi reklamacji i zwrotów,
   - świadczenia usług elektronicznych,
   - kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem lub współpracą,
   - prowadzenia działań marketingowych własnych Administratora.

§3. Podstawa prawna przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
   a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy (np. realizacja zamówienia, dostawa towaru),
   b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na Administratorze (np. wystawienie faktury, przechowywanie dokumentacji księgowej),
   c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. kontakt z klientem, marketing bezpośredni),
   d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. zapis do newslettera).

§4. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:
   a) firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawę zamówień,
   b) operatorom płatności (Tpay),
   c) biurom rachunkowym i doradcom podatkowym,
   d) dostawcom systemów informatycznych i hostingu,
   e) kontrahentom i partnerom biznesowym Administratora w zakresie współpracy B2B.
2. Dane nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co najmniej 5 lat od zakończenia roku obrotowego).
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej cofnięcia.
3. Dane przedsiębiorców przetwarzane w ramach współpracy handlowej mogą być przechowywane przez okres trwania współpracy oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
   - dostępu do swoich danych,
   - sprostowania danych,
   - usunięcia danych,
   - ograniczenia przetwarzania danych,
   - przenoszenia danych,
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
   - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: sklep@konspoz.pl.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Pliki cookies

1. Sklep internetowy Administratora wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz dostosowania treści do preferencji użytkownika.
2. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane w celach statystycznych i marketingowych Administratora.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce internetowej lub je usunąć.

§8. Środki bezpieczeństwa danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora i zobowiązane do zachowania poufności.
3. Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem operatora eService są zabezpieczone protokołem SSL oraz spełniają standardy PCI DSS.

§9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji dokumentu na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz przepisy RODO.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r.