REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ZUH Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy ZUH Konspoż sp. j., działający pod adresem www.sklep.konspoz.pl, prowadzony jest przez Zakład Usługowo-Handlowy "Konspoż" spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń z siedzibą w Lublinie, ul. Metalurgiczna 11, 20-234 Lublin, NIP: 7130014613, REGON: 430092650.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, płatności, dostawy, reklamacji, zwrotów oraz prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży.
3. Regulamin skierowany jest do:
   a) konsumentów – osób fizycznych dokonujących zakupów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
   b) przedsiębiorców na prawach konsumenta – osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które dokonują zakupów niezwiązanych bezpośrednio z tą działalnością,
   c) przedsiębiorców (firm) – podmiotów dokonujących zakupów w ramach działalności gospodarczej.
4. Sklep prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:
   a) e-mail: sklep@konspoz.pl
   b) telefon stacjonarny: +48 81 756 13 19
   c) telefon komórkowy: +48 518 537 377
   d) telefon komórkowy: +48 797 936 263
   e) formularz kontaktowy na stronie sklepu.

§2. Definicje

1. Sprzedawca – Zakład Usługowo-Handlowy "Konspoż" spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń.
2. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów w sklepie internetowym.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z tą działalnością.
5. Towar – produkty oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę.
6. Regulamin – niniejszy dokument.

§3. Zasady korzystania ze sklepu

1. Klient jest zobowiązany do korzystania ze sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i postanowieniami niniejszego regulaminu.

2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja regulaminu.
3. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową sklepu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
   a) wybrać towar i dodać go do koszyka,
   b) wypełnić formularz zamówienia,
   c) wybrać sposób dostawy i płatności,
   d) potwierdzić zamówienie.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną.

§5. Dostawa

1. Dostawa towarów realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.
3. Koszty dostawy zależą od wybranego sposobu dostawy i są wskazane podczas składania zamówienia.
4. Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

§6. Płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie w następujący sposób:
   a) przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy,
   b) płatność elektroniczna za pośrednictwem operatora Tpay,
   c) płatność kartą płatniczą (Visa, Mastercard, Maestro, Visa Electron),
   d) szybki przelew internetowy lub BLIK (za pośrednictwem Tpay),
   e) płatność gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedawcy.

2. Płatności online realizowane przez Tpay obsługują następujące metody:
   - BLIK,
   - przelewy natychmiastowe,
   - karty płatnicze,
   - portfele elektroniczne (Apple Pay, Google Pay, PayPal).
3. Płatności online są zabezpieczone i realizowane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa PCI DSS.
4. Wszystkie ceny w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

§7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: sklep@konspoz.pl lub na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby lub e-mailem na sklep@konspoz.pl.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku przedsiębiorców (B2B) odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości zamówienia.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Zakład Usługowo-Handlowy Konspoż spółka jawna Leszek Małocha & Katarzyna Przychodzeń.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi Klienta i rozpatrywania reklamacji zgodnie z RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 październik 2025.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, o czym Klienci zostaną poinformowani na stronie internetowej sklepu.